

#930



# MEMORIA DE LABORES

---

2024

---





---

# Contenido

Mensaje del Presidente .....	5
Misión y Visión / Valores Corporativos .....	8
Consejo de Administración .....	9
Colaboradores Seguros Atlántida S.A. ....	10
Gobierno Corporativo .....	12
Integrantes de los Comités .....	13
2024 en cifras .....	15
Inversiones .....	16
Activos .....	17
Utilidad .....	18
Primas por Negocio .....	19
Siniestros .....	19
Reaseguro .....	21
Capacitaciones externas .....	23
Estados Financieros .....	24



# Mensaje del Presidente

 **Seguros  
Atlántida**

---

## Mensaje del Presidente

Estimados accionistas:

Durante el 2024 la gestión de Seguros Atlántida tuvo como objetivo principal la Integración Cultural y Organizacional, que llevara a la retención del Talento Clave. Además de mantener y acrecentar la cartera, generando valor para los asegurados, afianzados, la organización y sus accionistas.

La meta de ese año presentada y aprobada en Junta Directiva era acrecentar la cartera de Fianzas en un 10%, en Automotores 25%, en Incendio y Líneas Aliadas un 20% en diversos el 15%, además de mantener una persistencia arriba del 85% de la cartera. En el área comercial, atraer a corredores y clientes en general a que adquirieran nuestros productos. Y generar venta cruzada con los productos de Atlántida Vida Seguros de Personas.

Seguros Atlántida, logró las metas de utilidades proyectadas, cerrando con su primer año de gestión bajo los estándares de Atlántida con los siguientes resultados: Utilidad antes de impuestos por 2.78 millones de US dólares, Primas Netas por 11.44 millones de US dólares, Activos Netos por 29.84 millones de US dólares, Inversiones por 20.71 millones de US dólares y su Capital Social fue de 12.5 millones de US dólares. Aunado a ello, se ubicó en el octavo puesto de las Aseguradoras de daños en el rubro de utilidades después de impuestos con un monto de 1.99 millones de US dólares.

Este 2024 se mejoró la calificación de Riesgo de "A menos" a "A estable" por parte de Pacific Credit Rating, gracias al crecimiento en la suscripción de primas, la estabilidad en los indicadores de liquidez, solvencia y buenos niveles de rentabilidad que nos permite ser más competitivos en el mercado.

2025 es un año de muchos desafíos, en el que esperamos terminar la implementación de SISE 3G que es un sistema integral para la administración de seguros, operando distintas líneas de negocios, diseñado para apoyar las áreas operativas y administrativas siendo ágil y flexible en la creación de nuevos productos de venta individual y además de centralizar nuestra información, agilizar nuestros procesos para poder tomar las mejores decisiones en nuestras estrategias de servicio y comercialización.

Quiero agradecer a cada uno de nuestros miembros de la Junta Directiva por su tiempo y dedicación, al equipo gerencial de la compañía que con su liderazgo ha hecho posible el cumplimiento de las metas establecidas y a todo nuestro personal, quienes han trabajado consistentemente para alcanzar los destacados resultados, aunado a la integración de la Cultura Atlántida, la Integración de procesos y Cumplimiento Regulatorio.

En nombre de nuestra Junta Directiva, aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros clientes y a nuestros accionistas por la confianza depositada.

Atentamente.

**ARTURO H. MEDRANO C.**  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA



**Nuestra compañía**



## Misión y Visión

### Misión

Proteger a las personas y su patrimonio, ofreciendo productos de seguros innovadores, servicio eficiente y de calidad para brindar bienestar y tranquilidad a nuestros clientes y su familia, cumpliendo nuestras promesas en forma oportuna y solvente.

### Visión

Consolidar la posición de compañía líder en el sector asegurador a nivel local y regional que responda a la confianza de nuestros clientes para proteger su estabilidad económica, ofreciéndoles soluciones de seguros que protejan aquello que valoran y asegure el cumplimiento de sus objetivos.

## Valores Corporativos

Como parte del Grupo Financiero Atlántida, nos esforzamos para que todos los colaboradores sean embajadores de nuestra marca y apliquen los principios y valores en todas las labores que desempeñan en representación de la compañía. Regirse por estos valores y principios nos permite exteriorizar la solidez y confiabilidad que tanto Vida Atlántida S.A. Seguros de Personas, como el Grupo Financiero Atlántida, han mantenido durante años.



## Consejo de Administración

**Director Presidente**

Arturo Herman Medrano Castañeda

**Directo Vicepresidente**

Guillermo Bueso Anduray

**Director Secretario**

Franco Edmundo Jovel Carrillo

**Primer Director**

Ilduara Augusta Guerra Levi

**Director Suplente**

Gabriel Edgardo Delgado Suazo

**Director Suplente**

Manuel Santos Alvarado Flores

**Director Suplente**

Enrique Antonio García Dubón

**Director Suplente**

Francisco Rodolfo Bertrand Galindo

## Colaboradores Seguros Atlántida S.A.



### **Gerente General**

Carlos Marcelo Olano Romero

### **Gerente Comercial**

Luis José Noyola Palucha

### **Gerente Financiero**

Carlos Torres Rivera

### **Gerente Legal**

Ronald Humberto Rene Barrera Rodríguez

### **Gerente de Tecnología**

Omar Contreras Recinos

### **Gerente de Riesgos**

Luis Rodríguez

### **Gerente de Operaciones**

Rubén Adalberto Bojorquez Castaneda

### **Gerente de Fianzas**

Martha Nancy Romero de Flores

### **Gerente de RRHH y Administración**

Lorena Claribel Hernández Cordoba

### **Gerente de Reaseguro**

Francisca Maricela Cea Monterrosa



# Gobierno Corporativo



## Gobierno Corporativo

Seguros Atlántida, S.A. se rige en torno a una política de Gobierno Corporativo, cuyo fin es promover un uso eficiente de recursos. Apoyados de los Comités Especiales que coordinan y regulan las prácticas administrativas que desempeña la Alta Gerencia y los principales ejecutivos de la aseguradora.

En este sentido, los principios de transparencia, responsabilidad, equidad y cumplimiento normativo juegan un papel fundamental para evitar conflictos de interés y garantizar que la empresa actúe en beneficio de sus clientes y accionistas. La implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo no solo mejora la reputación de la aseguradora, sino que también refuerza su competitividad y estabilidad en el mercado.

## Comités regulados y miembros de comité.



### COMITÉ DE RIESGOS

**Miembros:** Dos directores, Gerente General, Gerente de Riesgos y Miembro Externo.



### COMITÉ DE AUDITORÍA

**Miembros:** Dos directores, Gerente General, Auditor Interno y Miembro Externo.



### COMITE DE CUMPLIMIENTO

**Miembros:** Tres directores, Gerente General y Gerente de Prevención de Lavado de Dinero.

# Comités de Apoyo a la Administración y miembros de comité.





# Informe de gestión financiera

 **Seguros  
Atlántida**

## 2024 en cifras

1

Primas Netas:  
\$ 11.44 millones

2

Activos Netos:  
\$ 29.84 millones

3

Capital Social:  
\$ 12.51 millones

4

Inversiones:  
\$ 20.71 millones

5

Utilidades:  
\$ 1.99 millones

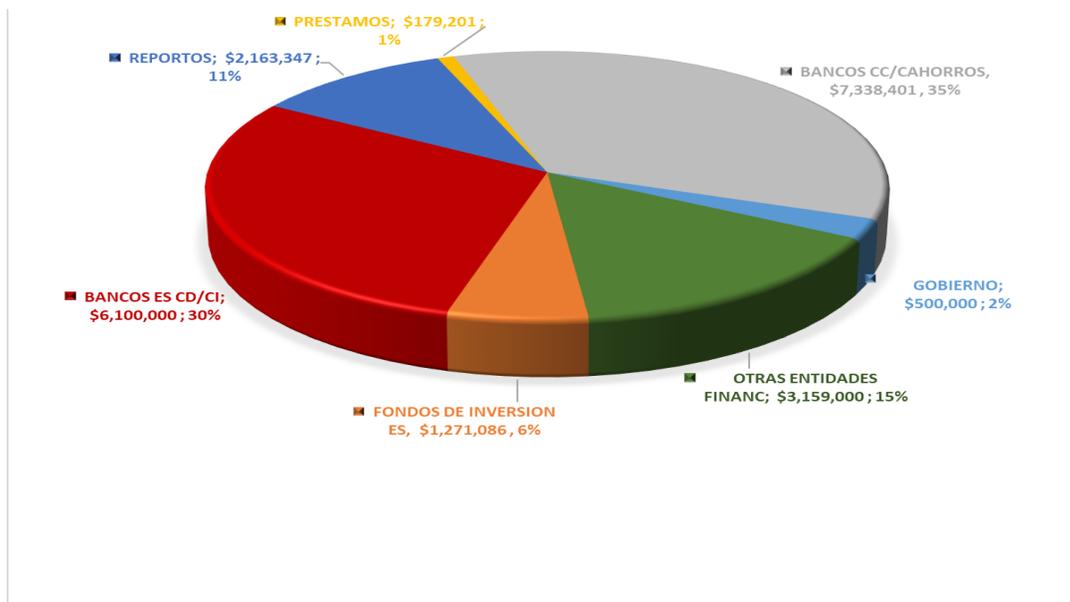


# Inversiones

Seguros Atlántida ha mantenido una adecuada política de inversiones, considerando altos estándares en términos de calidad crediticia, diversificación y liquidez. Todo ello, cumpliendo con las normas legales y regulatorias que rigen la actividad aseguradora. Durante el año 2024 se buscó maximizar la eficiencia en términos de rentabilidad de las inversiones minimizando el riesgo de estas.

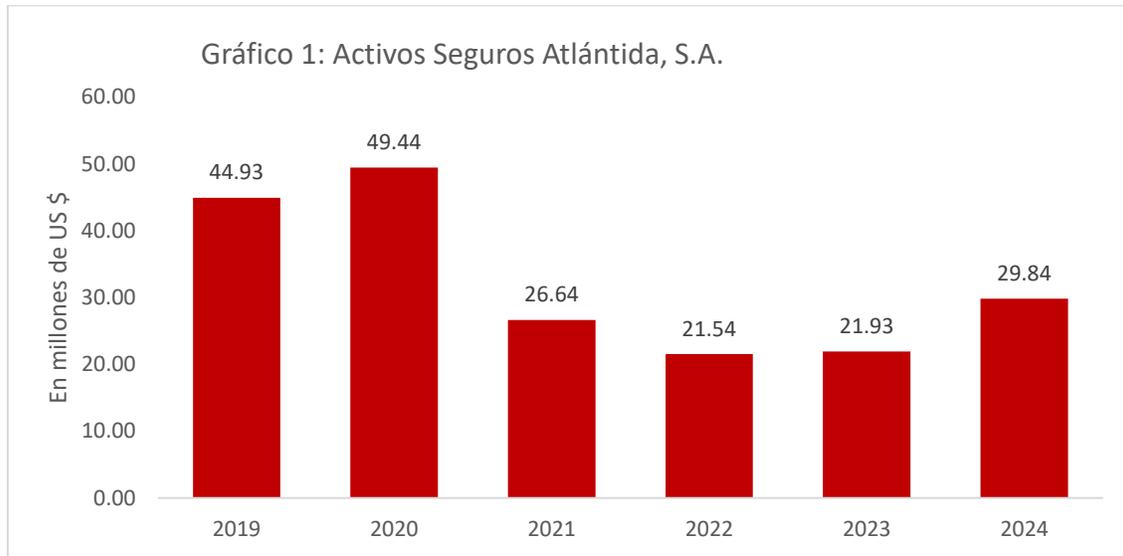
El crecimiento interanual de las inversiones fue de 26% pasando de \$16.43 Millones en 2023, a \$20.71 Millones de dólares invertidos en 2024. Además, se mejoró el rendimiento promedio de la inversión pasando de un 4.19% en 2023 a un 4.94% en 2024.

Cuentas	Inversión 2023	Inversión 2024	Variación	Tasa
<b>Gobierno</b>	\$300,000	\$500,000	66%	8.25%
<b>Reportos</b>	\$800,000	\$2,163,347.08	170 %	0.52%
<b>Fondos de Inversión El Salvador</b>	\$	\$1,271,086.07	100%	6.68%
<b>Otras Entidades Financieras</b>	\$900,000	\$3,159,000	251%	7.01%
<b>Bancos El Salvador</b>	\$3,500,000	\$6,100,000	74%	6.86%
<b>Bancos CC/C Ahorros</b>	\$7,995,806	\$7,338,400.68	-8%	3.20%
<b>Prestamos</b>	\$	\$179,200.84	100%	6.13%
<b>TOTAL</b>	<b>\$16,435,468</b>	<b>\$20,711,034.67</b>	<b>26%</b>	<b>4.94%</b>



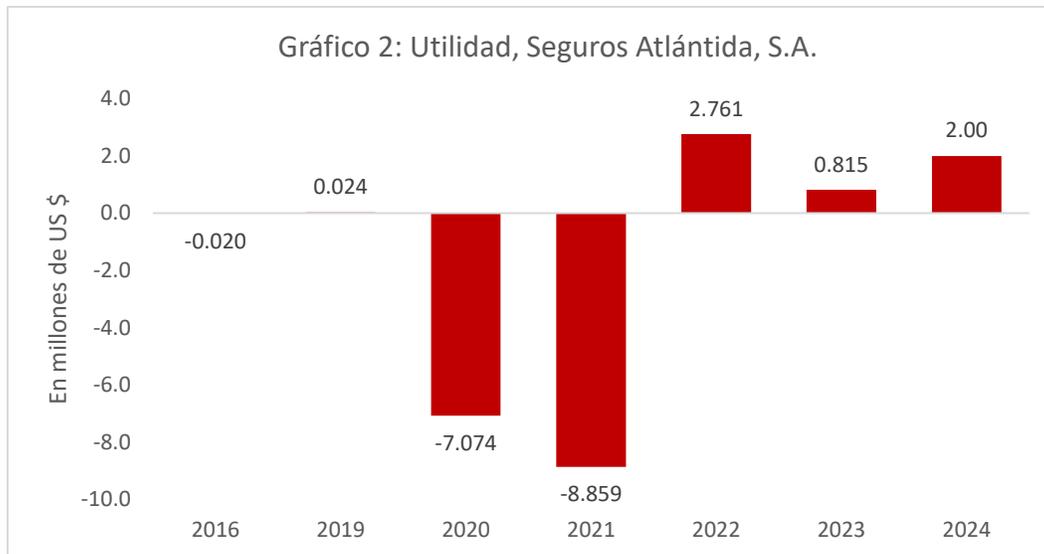
# Activos

Durante el año 2024, los activos de Seguros Atlántida, S.A. cerraron en US\$29,84 millones de dólares, presentando un crecimiento de US\$7,91 millones de dólares.



## Utilidad

La utilidad neta del año 2024 fue de US\$1.99 millones de dólares, un incremento del 145% con las utilidades del año anterior. Logramos obtener utilidades que nos llevan a posicionar a Seguros Atlántida, S.A.



## Primas por Negocio

Para el 2023 la compañía tuvo tres importantes ramos en seguros directos, en el ramo de incendio y líneas aleadas se registró una prima neta de USD\$4.1 millones de dólares, en el ramo de saldo de automotor por USD\$0.86 millones de dólares y fianzas USD\$4.4 millones de dólares

SEGUROS GENERALES	PRIMAS 202 4
Seguros de Otros Seguros Generales	\$7,035,579.00
Fianzas	\$4,405,182.00
<b>PRIMAS NETAS DE SEGUROS</b>	<b>\$11,440,761.00</b>

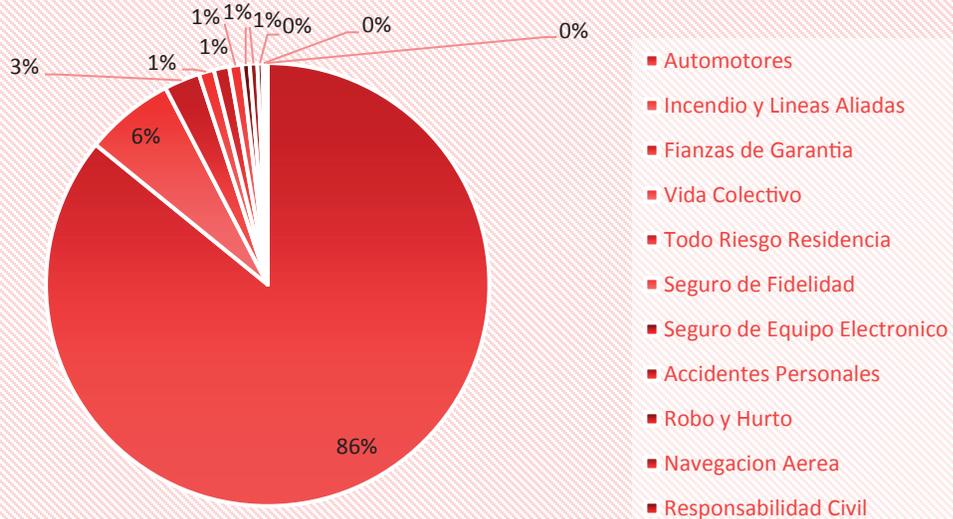
## Siniestros

En 2024, Seguros Atlantida S.A. pagó un total de **538** reclamos. Un 86% de los cuales fueron reclamos de automotores, con un monto de US\$380 miles de dólares por una cantidad de reclamos de 462.

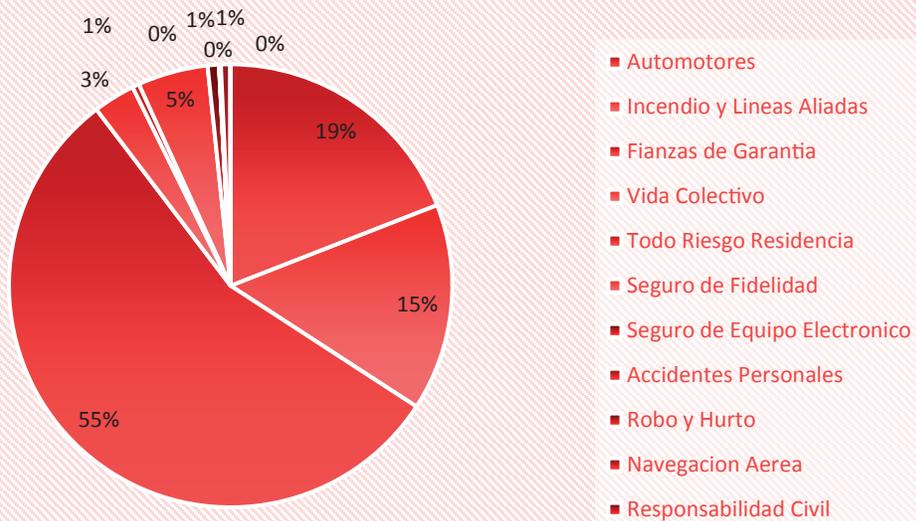
Por su parte cuando se evalúa la representación por monto pagado, observamos que el 55% corresponde a Fianzas con un monto de US\$1.1 millones de dólares, por una cantidad de reclamos de 14.

RAMO	# SINIESTROS	SUMA PAGADA
Automotores	462	\$380,816.78
Incendio y Líneas Aliadas	35	\$301,776.08
Fianzas de Garantía	14	\$1,107,794.38
Vida Colectivo	6	\$61,000.00
Todo Riesgo Residencia	6	\$10,024.11
Seguro de Fidelidad	5	\$102,345.63
Seguro de Equipo Electrónico	3	\$16,378.40
Accidentes Personales	3	\$349.23
Robo y Hurto	2	\$2,429.99
Navegación Aérea	1	\$13,533.27
Responsabilidad Civil	1	\$555.19

### Representación Número de Siniestros



### Representación Monto de Siniestros



## Reaseguro

Seguros Atlántida, S.A. cuenta con reaseguradores de primer nivel que brindan respaldo a la cartera de asegurados de los ramos de daños o propiedad, conservando calificaciones de riesgo destacadas que demuestran su solvencia financiera. Además, cuentan con amplia experiencia y reconocimiento a nivel internacional como nacional. Nuestra política de reaseguramiento está regida por un manual de reaseguro que nos indica los requerimientos mínimos para elegir a un reasegurador en el mercado nacional e internacional.

Contamos con apoyo técnico para la implementación de nuevos productos, en técnicas para una mejor selección de riesgos, y el ofrecimiento de capacitación para mantenernos a la vanguardia en la constante evolución del mercado asegurador.

Entre los reaseguradores que brindan respaldo tenemos:

Reasegurador	País	Calificación de Riesgo
	<b>Alemania</b>	<b>A+</b>
	<b>México</b>	<b>A</b>
	<b>Estados Unidos</b>	<b>A+</b>
	<b>El Salvador</b>	<b>EA.sv</b>
	<b>El Salvador</b>	<b>EAA.sv</b>
	<b>El Salvador</b>	<b>EA.sv</b>

Igualmente trabajamos con corredores de reaseguro con amplia experiencia, siendo aliados estratégicos para obtener respaldo de reaseguro facultativo y contractual, entre los cuales tenemos:

Corredor de Reaseguro	País
 <b>Guy Carpenter</b>	<b>Estados Unidos</b>
	<b>Reino Unido</b>
	<b>Estados Unidos</b>
 MREC Intermediaria de Reaseguros, S.A.	<b>Ecuador</b>
	<b>Estados Unidos</b>
 Willis Tower Watson CAC. Inc.	<b>Estados Unidos</b>
	<b>Guatemala</b>

## Capacitaciones externas

En 2024, el equipo Comercial brindó capacitaciones en forma presencial y en las oficinas de nuestros aliados comerciales y asegurados.

El efecto obtenido posterior de esta implementación fue obtener publicidad de boca en boca de nuestros participantes, se resaltó la presencia de Seguros Atlántida en el mercado y logramos fidelizar nuevos agentes independientes.

Entre los temas capacitados destacan:

- Fianzas
- Seguros de Autos
- Seguros Diversos
- Protocolo de asistencia en caso de siniestro



## Programa de Incentivos

Entrega de gift card de Super Selectos por producción de primas mínimas desde \$2,000 USD en Fianzas





# Estados financieros



## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Atlántida, S. A.

### *Opinión con salvedad*

Hemos auditado los estados financieros de Seguros Atlántida, S. A., que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de las cuestiones descritas en la sección *Fundamentos de la opinión con salvedades de nuestro informe*, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Seguros Atlántida, S. A., al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

### *Fundamentos de la opinión con salvedades*

Al 31 de diciembre de 2024, no fue posible verificar el cálculo de la reserva de riesgo en curso por un monto de US\$2,854.7, debido a que no nos fue proporcionada la documentación base para su cálculo. En consecuencia, no hemos podido alcanzar evidencia suficiente sobre el adecuado cálculo y registro del pasivo y asimismo desconocemos si del análisis de las condiciones de dichas operaciones, pudiesen derivar hechos que pudieran requerir ajustes o revelaciones en las cuentas anuales adjuntas.

Al 31 de diciembre de 2024, las otras cuentas por pagar contragarantías poseen un monto de US\$1,408.7., por el cual no se nos fue proporcionada la documentación soporte. En consecuencia, no hemos podido alcanzar evidencia suficiente sobre su adecuada clasificación del pasivo y asimismo desconocemos si del análisis de las condiciones de dichas operaciones, se pudiesen derivar hechos que pudieran requerir ajustes o revelaciones en las cuentas anuales adjuntas.

Al 31 de diciembre de 2024, la Aseguradora tiene clasificado en el saldo de caja y bancos un monto de US\$258.2 como efectivo restringido, sobre este monto no proporcionaron documentación soporte. En consecuencia, no hemos podido alcanzar evidencia suficiente sobre su adecuada revelación y asimismo desconocemos si del análisis de las condiciones de dichas operaciones, se pudiesen derivar hechos que pudieran requerir ajustes o revelaciones en las cuentas anuales adjuntas.

*Auditores y Consultores de Negocios.* S. A. de C. V.

Es miembro de la red global de Baker Tilly International Ltd. cuyos miembros son entidades legales separadas e independientes  
Calle 1, No.113, entre Calle La Mascota y Calle Loma Linda, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Atlántida, S. A.  
Página 2

Al 31 de diciembre de 2024 identificamos que la empresa registró un pago anticipado en concepto de adquisición de mobiliario por un monto de US\$160.0, y no hemos recibido la integración ni documentación soporte que respalde dicha transacción. Esta situación genera incertidumbre sobre la existencia, exactitud y propiedad de dicho activo y su adecuada presentación en los estados financieros.

#### *Bases de la Opinión con Salvedades*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría* de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades.

#### *Énfasis de Asunto - Base contable*

Hacemos referencia a la Nota 2 respecto a que los estados financieros adjuntos han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador; las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En consecuencia, estos estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a políticas contables detalladas en la Nota 2. Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en la Nota 33. Los estados financieros y sus notas se preparan de conformidad con la NCS-015 Norma para la Elaboración de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Los estados financieros publicados tienen su origen en la NCS-015 y su contenido lo establece la NCS-016 Norma para Publicación de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Nuestra opinión no se modifica en relación a este asunto.

#### *Párrafo de énfasis*

En nuestro informe de 14 de febrero de 2024, al 31 de diciembre de 2023, no existía provisión por un monto de US\$522.7, saldo pendiente de liquidar relacionado con sentencia judicial en contra Referencia 161-EM-09, sentenciado por el Juzgado 1º de lo Mercantil a favor del FOVIAL. En consecuencia, los pasivos por contingencias, los gastos por siniestros, se encuentran disminuidos y la utilidad del ejercicio se encuentra aumentada en ese mismo valor.

---

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Atlántida, S. A.  
Página 3

En sentencia definitiva en contra de Seguros del Pacifico, S. A. hoy Seguros Atlántida, S. A., en la cual se les condenó al pago de US\$952.7 que fruto de embargo que se trabó en su momento en certificados de depósito, FOVIAL únicamente logro percibir la cantidad de US\$762.7, luego Seguros Atlántida, S. A. logro una negociación extrajudicial aprobada por el consejo directivo de FOVIAL, la cual consistió en el pago inmediato por la cantidad de US\$201.4 con el propósito de honrar la sentencia dictada en su oportunidad, estos se registraron como provisiones por contingencia y una cuenta por cobrar a Corporación TS, S.A. de C.V. haciendo uso de la garantía previamente pactada en el documento privado autenticado de venta de acciones.

En nuestro informe de 14 de febrero de 2024, al 31 de diciembre de 2023, el saldo de la cuenta de provisiones por contingencias asciende a US\$331.5, que incluye a Ingenio la Magdalena por US\$73.8; Telefónica Móviles de El Salvador por US\$5.4; Telecomoda, S. A. de C. V., por US\$124.0 y Banco G&T ahora Banco Azul, S. A., por un monto de US\$1.8. La confirmación recibida por el abogado no incluye estas contingencias registradas. En consecuencia, no podemos determinar el efecto de los posibles litigios registrados en provisiones que pudieran tener en los estados financieros y sus notas al 31 de diciembre de 2023. Al 31 de diciembre de 2024 de acuerdo a documentación de soporte analizada por el área legal relacionada con la provisión para contingencia para el Ingenio la Magdalena concluye que el caso se encuentra sentenciado y sobreseído, razón por la cual se liquida cargando la provisión por contingencias y abonando ingresos extraordinarios y de ejercicios anteriores por US\$73.8. Adicionalmente se revirtió de la misma manera cuenta en Banco G&T ahora Banco Azul, S. A., por un monto de US\$1.8 ya que por error se duplicó el registro corrigiéndose cargando la provisión para contingencias y abonando otros ingresos de ejercicios anteriores por US\$1.8.

Al 31 de diciembre de 2023, las obligaciones por siniestros incluyen saldos antiguos que no han sido liquidados por un monto de US\$110.2, por los cuales no nos fue proporcionada la documentación soporte. En consecuencia, no hemos podido alcanzar evidencia suficiente sobre su adecuada clasificación del pasivo y asimismo desconocemos si del análisis de las condiciones de dichas operaciones, se pudiesen derivar hechos que pudieran requerir ajustes o revelaciones en las cuentas anuales adjuntas. Al 31 de diciembre de 2024 el área de reclamos dio seguimiento a dichas obligaciones verificando a través del sistema de reclamos que estas fueron pagadas cargando la cuenta obligaciones por siniestros y abonando los ingresos de ejercicios anteriores.

#### *Otra información*

La Aseguradora es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de la Aseguradora, e incluye los estados financieros y nuestro informe de auditoría correspondiente. Se espera que la memoria de labores esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Atlántida, S. A.  
Página 4

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre ésta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información que identificamos más arriba cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría, o si parece que existe un error material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos la memoria de labores de 2024, si concluimos que contiene un error material, estamos obligados a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno de la Aseguradora.

#### *Asunto Clave de la Auditoría*

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. El siguiente asunto ha sido clave en la auditoría:

#### *Inversiones financieras*

Al 31 de diciembre de 2024 las inversiones financieras tienen un saldo de US\$13,263.1 (Nota 7). Monto que es de importancia significativa en los estados financieros y en la ejecución de nuestra auditoría, los cuales son determinados conforme a normas y regulaciones aplicables; y en los que el uso inapropiado de los criterios establecidos puede tener un efecto importante en los estados financieros.

Entre los procedimientos de auditoría aplicados para cubrir el riesgo significativo están: Pruebas de controles aplicados por la Aseguradora para la determinación y registro de los saldos de las inversiones, así como pruebas para asegurarnos del cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables.

#### *Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La Dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Atlántida, S. A.  
Página 5

Los encargados del Gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

*Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Dirección, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Atlántida, S. A.  
Página 6

- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo revelaciones, y si los estados financieros representan transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del Gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del Gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

A partir de los asuntos que fueron objeto de comunicación a los encargados del Gobierno de la entidad, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría.

Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

#### *Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios*

Conforme a lo que establece la NRP-018 Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y sobre el control interno de la entidad.

Audidores y Consultores de Negocios, S. A. de C. V.  
Registro No. 3614



Otto Karím Guzmán Barrera  
Socio



10 de febrero de 2025  
San Salvador, República de El Salvador

## Seguros Atlántida, S.A

(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Atlántida, S. A., domiciliada en la República de El Salvador) (San Salvador Centro, República de El Salvador)

### Balance general

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2024	2023
<b>Activos</b>			
<b>Activo del giro</b>			
Caja y bancos	4	\$ 7,339.0	\$ 7,996.5
Efectos de cobro inmediato	4	0.2	0.4
Inversiones financieras, neto	6, 7	13,263.1	8,457.2
Cartera de préstamos, neto	8	179.2	164.5
Primas por cobrar, neto	10	2,076.4	3,396.4
Deudores por seguros y fianzas	11	869.6	159.0
		<u>23,727.5</u>	<u>20,174.0</u>
<b>Otros activos</b>			
Bienes recibidos en pago		353.1	-
Diversos, neto		5,701.5	1,661.7
		<u>6,054.6</u>	<u>1,661.7</u>
<b>Activo Fijo</b>			
Bienes inmuebles, muebles y otros	13	53.1	89.6
<b>Total activos</b>		<u>\$ 29,835.2</u>	<u>\$ 21,925.3</u>
<b>Pasivos y patrimonio</b>			
<b>Pasivos del giro</b>			
Obligaciones con asegurados	15,16	\$ 47.2	\$ 163.5
Obligaciones financieras	20	148.2	149.5
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	19	1,204.5	705.3
Obligaciones con intermediarios y agentes	21	169.0	129.6
		<u>1,568.9</u>	<u>1,147.9</u>
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar		6,419.1	6,312.9
Provisiones		469.1	321.6
Diversos		1,529.9	1,591.3
		<u>8,418.1</u>	<u>8,225.8</u>
<b>Reservas técnicas</b>			
Reservas de riesgo en curso	18	2,854.7	2,511.0
<b>Reservas por siniestros</b>			
Reportados	18	611.7	607.5
No reportados	18	136.0	186.3
		<u>747.7</u>	<u>793.8</u>
<b>Total pasivo</b>		<u>13,589.4</u>	<u>12,678.5</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social pagado		12,513.0	4,513.3
Reserva de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	25,30	3,732.8	4,733.5
<b>Total patrimonio</b>		<u>16,245.8</u>	<u>9,246.8</u>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<u>\$ 29,835.2</u>	<u>\$ 21,925.3</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Arturo Herman Medrano Castañeda  
Director Presidente

Guillermo Bueso Anduray  
Director Vicepresidente

Franco Edmundo Jovel Carrillo  
Director Secretario

Ilduara Augusta Guerra Levi  
Primer Director

Gabriel Eduardo Delgado Suazo  
Director Suplente

Manuel Santos Alvarado Flores  
Director Suplente

Enrique Antonio García Dubón  
Director Suplente

Francisco Rodolfo Beltrán Galindo  
Director Suplente

Carlos Marcelo Olano Romero  
Gerente General

Irvin Esaú Calderón Chon  
Contador General

## Seguros Atlántida, S.A.

(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Atlántida, S. A., domiciliada en la República de El Salvador) (San Salvador Centro, República de El Salvador)

### Estado de resultados

#### Años que terminaron el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2024	2023
<b>Ingresos de operación</b>			
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 11,440.8	\$ 10,942.3
Ingresos por decremento de reservas técnicas	18	3,313.9	3,467.1
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		471.2	2,419.3
Reembolso de gastos por cesiones		706.1	466.4
Ingresos financieros y de inversión		<u>1,188.0</u>	<u>762.6</u>
<b>Total ingresos</b>		<u>17,120.0</u>	<u>18,057.7</u>
<b>Costos de operación</b>			
Siniestros		(1,357.5)	(4,300.8)
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	18	(6,844.7)	(6,307.0)
Gastos por incrementos de reservas técnicas		(3,611.5)	(3,548.2)
Gastos de adquisición y conservación		<u>(1,213.5)</u>	<u>(854.0)</u>
<b>Total costos de operación</b>		<u>(13,027.2)</u>	<u>(15,010.0)</u>
<b>Reservas de saneamiento</b>		<u>(579.6)</u>	<u>(28.6)</u>
<b>Utilidad antes de gastos</b>		<u>3,513.2</u>	<u>3,019.1</u>
<b>Gastos de operación</b>			
Gastos financieros y de inversión		(78.9)	(64.8)
Gastos de administración	24	<u>(2,396.5)</u>	<u>(2,727.6)</u>
<b>Total gastos de operación</b>		<u>(2,475.4)</u>	<u>(2,792.4)</u>
<b>Utilidad de operación</b>		1,037.8	226.7
Otros ingresos y gastos		<u>1,744.0</u>	<u>1,167.8</u>
<b>Utilidad antes de impuestos</b>		2,781.9	1,394.5
Impuesto sobre la renta	26	<u>(782.9)</u>	<u>(579.3)</u>
<b>Utilidad neta</b>		<u>\$ 1,998.9</u>	<u>\$ 815.2</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Arturo Herman Medrano Castañeda  
Director Presidente

Guillermo Bueso Anduray  
Director Vicepresidente

Franco Edmundo Jovel Carrillo  
Director Secretario

Ilduara Augusta Guerra Levi  
Primer Director

Gabriel Eduardo Delgado Suazo  
Director Suplente

Manuel Santos Alvarado Flores  
Director Suplente

Enrique Antonio García Dubón  
Director Suplente

Francisco Rodolfo Beltrán Galindo  
Director Suplente

Carlos Marcelo Olano Romero  
Gerente General

Irvin Esau Calderón Chon  
Contador General

**Seguros Atlántida, S.A.**  
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Atlántida, S. A., domiciliada en la República de El Salvador) (San Salvador Centro, República de El Salvador)

**Estado de cambios en el patrimonio**  
**Años que terminaron el 31 de diciembre de 2024 y 2023**  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	Saldos al 31 de diciembre de 2022	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2023	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2024
<b>Patrimonio</b>								
Capital social pagado (1)		\$ 4,513.3	-	-	\$ 4,513.3	\$ 7,999.7	-	\$ 12,513.0
Reserva legal		1,123.9	-	-	1,123.9	197.8	-	1,321.7
Utilidades distribuíbles		2,763.7	\$ 827.7	-	3,591.4	1,998.9	\$ 3,607.9	2,105.4
		8,401.0	827.7	-	9,228.6	10,196.4	3,607.9	15,817.1
<b>Patrimonio restringido</b>								
Utilidades no distribuíbles		30.6	18.2	\$ 30.6	18.2	428.7	18.2	428.7
		30.6	\$ 18.2	\$ 30.6	18.2	\$ 428.7	\$ 18.2	428.7
<b>Total patrimonio</b>	30	\$ 8,431.6	-	-	\$ 9,246.8	-	-	\$ 16,245.8
<b>Valor contable de las acciones (En dólares de los Estados Unidos de América)</b>		\$ 224.18	-	-	\$ 245.86	-	-	\$ 135.79

(1) Al 31 de diciembre de 2024 el capital social está representado por 104,275 acciones comunes y nominativas (2023 y 2022 por 37,611) de un valor absoluto de ciento veinte dólares de los Estados Unidos de América cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Anuro Herman Medrano Castañeda Director Presidente	Guillermo Bueso Anduray Director Vicepresidente	Franco Edmundo Jovel Carrillo Director Secretario
Ílluara Augusta Guerra Levi Primer Director	Gabriel Eduardo Delgado Suazo Director Suplente	Manuel Santos Alvarado Flores Director Suplente
Enrique Antonio García Dubón Director Suplente	Francisco Rodolfo Beltrán Galindo Director Suplente	
Carlos Marcelo Olano Romero Gerente General	Ivín Estás Calderón Chen Contador General	

## Seguros Atlántida, S.A.

(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Atlántida, S. A., domiciliada en la República de El Salvador) (San Salvador Centro República de El Salvador)

### Estado de flujo de efectivo

31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2024	2023
<b>Actividades de operación</b>			
Utilidad neta		\$ 1,998.9	\$ 815.2
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo usado por actividades de operación			
Depreciaciones y amortizaciones		54.4	59.1
Intereses y comisiones por recibir		(57.3)	(12.4)
Intereses y comisiones por pagar		(1.3)	28.7
Otros activos		(3,783.6)	(2,149.8)
Cuentas por pagar		538.5	823.3
Otros pasivos		374.0	(1,040.3)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de operación</b>		<u>(876.5)</u>	<u>(1,496.0)</u>
<b>Actividades de inversión</b>			
Cartera de prestamos		(9.6)	(636.2)
Inversiones en instrumentos financieros		(4,753.8)	(76.7)
Adquisición de activo fijo		(17.9)	(40.5)
<b>Efectivo usado en las actividades de inversión</b>		<u>(4,781.3)</u>	<u>(753.5)</u>
<b>Actividades de financiamiento</b>			
Emisión de acciones		5,000.0	-
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento</b>		<u>5,000.0</u>	<u>-</u>
<b>Disminución neta en el efectivo y equivalentes</b>		<u>(657.7)</u>	<u>(2,249.6)</u>
<b>Efectivo al inicio del año</b>		<u>7,996.9</u>	<u>10,246.5</u>
<b>Efectivo y equivalentes al final del año</b>		<u>\$ 7,339.2</u>	<u>\$ 7,996.9</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Arturo Herman Medrano Castañeda  
Director Presidente

Guillermo Bueso Anduray  
Director Vicepresidente

Franco Edmundo Jovel Carrillo  
Director Secretario

Ilduara Augusta Guerra Levi  
Primer Director

Gabriel Eduardo Delgado Suazo  
Director Suplente

Manuel Santos Alvarado Flores  
Director Suplente

Enrique Antonio Garcia Dubón  
Director Suplente

Francisco Rodolfo Beltrán Galindo  
Director Suplente

Carlos Marcelo Olano Romero  
Gerente General

Irvin Esaú Calderón Chon  
Contador General

