

I. Políticas y procedimientos implementados durante el año.

Políticas	Política de Seguridad de la Información
	Política de Externalización
	Política de Pago de Comisiones Para Agentes Corredores de Persona Natural y Jurídica
	Política de Mercadeo
Manuales	Actualización anual de Manual PLDA/FT/FPADM

II. Medidas relevantes adoptadas para la Gestión Integral de Riesgos.

A. Riesgo de Liquidez

Durante el año 2023 se dió seguimiento a política de Gestión de riesgo de liquidez y solvencia, en la cual se define las estrategias, principios y procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de liquidez actuales y futuros de la Aseguradora.

B. Riesgo de Mercado

Durante el año 2023 se aplicó la metodología, establecida en el manual de gestión integral de riesgos realizando los pasos de identificar, evaluar y gestionar los riesgos de mercado de la Aseguradora, aplicando VAR (Value At Risk), como prueba de tensión a portafolio de inversiones.

C. Riesgo de Crédito

Durante el año 2023 se aplicó la metodología, establecida en el manual de gestión integral de riesgos realizando los pasos de identificar, evaluar y gestionar los riesgos de crédito de la Aseguradora, aplicando escenario de tensión a portafolio de crédito.

D. Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operativo es realizada por las áreas y funcionarios responsables de cada proceso, las principales acciones que se realizan en la gestión de este riesgo para su mitigación y control son el seguimiento y análisis de las acciones a desarrollar para los incidentes y eventos de riesgo operativo, así como de los indicadores de riesgo operativo. También se cuenta con una matriz de proceso riesgos y controles la cual se monitorea periódicamente y sus resultados son escalados en Comité de Riesgos de forma trimestral.

E. Riesgo Legal

El Riesgo Legal desde un punto de vista del riesgo operacional se clasifica en función de las causas que lo originan, se puede agrupar en tres grandes grupos: riesgo de documentación, riesgo de legislación y riesgo de capacidad, realizando seguimiento a posibles eventos de riesgos legales a favor o en contra de la Compañía, reportados por el área legal.

F. Riesgo de Continuidad de Negocio.

La entidad posee un plan sistemático y organizado que permite, en caso de alguna emergencia, reactivar las áreas claves del negocio para reestablecer paulatinamente la operatividad hasta alcanzar la totalidad de esta, realizando seguimiento a políticas manuales y planes referente a continuidad de negocio.

G. Riesgo Estratégico

Al inicio de cada año se presenta a Junta Directiva para su aprobación los planes de trabajo y las principales estrategias a seguir durante todo el año, estas estrategias son monitoreadas para verificar el cumplimiento constantemente a lo largo del año, al cierre del año se evalúan los resultados finales.

H. Riesgo Reputacional

Es la posibilidad de que se produzcan pérdidas, debido al desprestigio, a la formación de una opinión pública negativa sobre los servicios prestados por la empresa y sus prácticas de negocios, que fomente la creación de una mala imagen o un posicionamiento negativo en el mercado, en los clientes, en los emisores, en los proveedores, en los socios comerciales, en el ente regulador y conlleve a una disminución del volumen de sus operaciones y clientes, a la caída de ingresos, etc; seguimiento a actualizaciones de manuales políticas y procedimientos y cambios por normativas.

I. Riesgo Técnico

Posibilidad de pérdidas por una gestión inadecuada de la política de suscripción de riesgos, política de reaseguro, inobservancia de los límites y condiciones de las pólizas, notas técnicas y bases actuariales, seguimiento a indicadores técnicos y seguimiento a cambios por normativas.

J. Riesgo de Seguridad de la información y ciberseguridad.

Es la probabilidad de que una amenaza se materialice y la información estratégica de la compañía o datos de clientes queden expuestos o sean modificados y utilizados de manera incorrecta; seguimiento y actualización de políticas, manuales y procedimientos, implementación de controles de seguridad, capacitación y concientización.