

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA TRAMITAR RECLAMOS

Por Muerte:

En caso de fallecimiento del asegurado, los beneficiarios deberán presentar los siguientes documentos:

1. Por fallecimiento del Asegurado y gastos funerarios:

- a) Carta de Notificación del contratante informando del fallecimiento de Asegurado.
- b) Certificación Original de partida de defunción del Asegurado.
- c) Certificación Original de partida de Nacimiento del Asegurado.
- d) Original y fotocopia DUI de Asegurado.
- e) Fotocopia de NIT.
- f) Formulario de solicitud de Indemnización por fallecimiento.
- g) Carta de Notificación del beneficiario, con fecha y detalles de suceso, número de póliza
- h) Certificado del seguro de vida Individual

2. Por muerte Natural:

- a) Formulario de declaración de testigo.
- b) Constancia o Informe médico hospitalario.

3. Por muerte violenta:

- a) Constancia: Reconocimiento médico forense, emitido por medicina legal.
- b) Constancia de autopsia (Si aplica).
- c) Original acta de inspección: Informe del caso y sus anexos, emitido por la Policía Nacional Civil, Investigadores del Ministerio Público o Fiscalía General de la República.

4. U Otros adicionales que se consideren oportuno para su análisis:

- a) DUI de beneficiarios mayores de edad.
- b) Partidas de Nacimiento(original)de Beneficiarios menores de 18 años.
- c) NIT de beneficiarios.
- d) Poder otorgado por los beneficiarios original.
- e) DUI original de tutor legal de los beneficiarios menores de Edad.
- f) Formularios de declaración de beneficiarios, con información personal, parentesco, detalles del fallecimiento, etc.

Por Gastos Médicos:

- ✓ Complementar el formulario de reclamos de Gastos Médicos, debidamente firmado y sellado por el Médico tratante
- ✓ Anexar la Factura de Médico, debidamente sellada y firmada.
- ✓ Si hubiere implícitos medicamentos, se debe anexar receta médica Original debidamente firmada y sellada, y Factura Original de la compra del medicamento.
- ✓ Si se ha hecho uso de laboratorios, anexar la orden de exámenes Original, y factura Original del lugar en donde se realizaron, detallando cada uno de dichos exámenes.