



Red Médica
Atlántida Vida

**Atlántida
Vida**
Seguros de Personas

Administrada por
MediProcesos

¿Qué es Red Médica Atlántida?

Es la Red con acceso a Proveedores Negociados, contando con presencia y experiencia en manejo de planes de salud en El Salvador por más de 20 años. A través de la cual se tiene acceso a una amplia gama de proveedores y sus beneficios

¿Quiénes la integran?

Proveedores de alto prestigio en todo el territorio

- ✓ Más de 1,000 médicos de todas las especialidades
- ✓ 94 laboratorios
- ✓ 38 unidades de estudios especiales
- ✓ 199 farmacias a nivel nacional
- ✓ 25 hospitales

*La red funciona a lo largo y ancho del país

Servicios de Red

- ✓ Médicos afiliados por especialidad
- ✓ Farmacias afiliadas
- ✓ Laboratorios, clínicas de rayos X y clínicas de estudios especiales (tomografías, resonancias magnéticas, endoscopias, laboratorios psicológicos y otras unidades especiales)

Disponibilidad de Aplicación móvil con beneficios de acceso directo a:

- ✓ Información de perfil titular y dependientes
- ✓ Directorio de proveedores
- ✓ Descarga de autorizaciones
- ✓ Carné digital
- ✓ Contactos de RED



Consulta externa

Si es una consulta ambulatoria:

- ✓ Hacer cita, verificar dirección y teléfono del médico. Nota: algunos médicos trabajan por orden de llegada.
- ✓ Lleve consigo su carné o su perfil en la app el día de la cita
- ✓ *Cancelará copago de consulta designado en póliza, en médico general y especialista

*Detalle de precio y número de consultas sujeto a condiciones de póliza



Medicamentos

Después de la consulta, el médico emitirá una receta para los medicamentos que necesite. Para obtener el medicamento puede presentarse a las farmacias de RED:

- ✓ Farmacias San Nicolás
- ✓ Farmacias La Buena
- ✓ Farmacia Brasil
- ✓ Farmacias Camila

Al presentar su receta y carné de RED, solo pagará el copago asignado en su póliza del total de los medicamentos recetados, más \$0.75 por trámite de autorización.

*Detalle de porcentaje sujeto a las condiciones y restricciones en base a cobertura.



Exámenes de laboratorio y rayos X

- ✓ El médico puede indicar pruebas para confirmar un diagnóstico, emitirá una orden con la cual puede presentarse al laboratorio de red con su carné y cancelará el copago aplicable

*Detalle de monto o porcentaje a cancelar es sujeto a póliza



Exámenes especiales

Para exámenes especiales, ejemplo: resonancia magnética, ecocardiograma, tomografía y otros, se requieren de una pre-certificación del procedimiento. El trámite a pre certificar se realiza directamente enviando el formulario y documentos de respaldo a la siguiente dirección de correo electrónico:

✉ rpn_elsalvador@mediprocessos.com

El día del procedimiento deberá presentar la autorización impresa y su carné de RED, estos exámenes tienen una participación del % con previa autorización.

*Detalle de monto o porcentaje a cancelar es sujeto a póliza



Urgencias hospitalarias

En caso de una emergencia es importante que al presentarse al hospital afiliado a la red, presente el carné para obtener el crédito de acuerdo a las condiciones de póliza por accidente o enfermedades detalladas, excedente cancela el copago correspondiente a su póliza

*Detalle de monto o porcentaje a cancelar es sujeto a póliza



Ingreso hospitalario programado

En este caso, la precertificación debe realizarse con al menos 48 horas de anticipación.

El trámite a pre certificar se realiza directamente enviando el formulario y documentos de respaldo a la siguiente dirección de correo electrónico:

✉ rpn_elsalvador@mediprocessos.com

El día del procedimiento deberá presentar la autorización impresa de hospitalización y su carné.

Al momento del alta cancelará del total de la cuenta hospitalaria y honorarios médicos el copago correspondiente a su póliza de los gastos elegibles. No goza de crédito cama extra, llamadas telefónicas, etc.

Medios de contacto



App móvil
Atlántida Vida



Whatsapp
2526-6800



Call Center
2526-6820

Correo electrónico



- servicioalcliente.sv@medipocesos.com
- atlantidareclamos@seatlan.sv

